REDNET X2P

用户指南

Focusrite®

www.focusrite.com

FFFA001527-02

目录

关于本用户指南 3
包装内容 3

说明 4

安装指南 5
RedNet X2P 连接与功能 5
顶部面板 5
LCD 屏幕 7
后置面板 9
物理特性 10
电源要求 10

运行 REDNET X2P 11
首次使用与固件更新 11
数字时钟 11
上拉与下拉操作 11
前置面板锁定 12

其他 REDNET 系统组件 13

REDNET CONTROL 2 13
ID（识别） 13
Reverse ID 13
工具菜单 14

附录 16
1 - 连接器针脚 16
以太网接口（Dante） 16
XLR 连接器 16
1/4 英寸插头插座 16
2 - Air 信息 17

性能与指标 18
Focusrite RedNet 保修与服务 21
注册您的产品 21
客户支持与设备维修 21
故障排除 21

关于本用户指南

本用户指南适用于 RedNet X2P Dante 接口以及带有立体声线路和耳机监听功能的麦克风前置放大器。本用户指南提供设备的安装、使用，以及设备与用户系统连接的指导信息。

您也可以通过 Focusrite 网站的 RedNet 产品页面下载 RedNet《系统用户指南》。本指南提供 RedNet 系统概念的详细介绍以帮助您全面了解其功能。我们建议所有用户（包括在数字音频网络方面有经验的用户）阅读《系统用户指南》以便充分了解 RedNet 及其软件的全部功能。

如果两种用户指南均未提供您所需要的信息，请访问：
https://pro.focusrite.com/technical-support，该页面具有一系列技术支持查询功能。

Dante® 和 Audinate® 是 Audinate Pty Ltd. 的注册商标。

包装内容

- RedNet X2P 设备
- 以太网电缆
- 锁紧式直流电源线
- 安全信息单
- RedNet 入门指南
- 产品注册卡 – 请按照卡片上的说明进行操作，该卡片提供以下软件程序链接：

  RedNet Control
  RedNet PCIe 驱动程序（包含在 RedNet Control 下载文件内）
  Audinate Dante Controller（与 RedNet Control 绑定安装）
  Dante Virtual Soundcard（DVS）令牌（Token）与下载说明

说明

感谢您选购 Focusrite RedNet X2P。

RedNet X2P 带有两个本地 Red Evolution 麦克风/线路/乐器前置放大器通道，以及两个用于转换 Dante AoIP 信号的高级数字模拟转换通道，是一款支持独立耳机和线路输出功能的立体声监听设备。

后置面板带有两个本地模拟输入 Combo 连接器，通过 XLR 平衡插口提供 Mic/Line 输入，或通过 1/4 英寸标准插孔提供乐器输入。独立增益控制器、+48V 幻象电源、极性变换器、高通滤波器、Air 模式开关以及 Network/Local Mix 旋钮。输入编码器既可以独立操作也可以相互链接，通道以立体声或单声道总和形式发送到输出端。

RedNet X2P 带有两个线路输出 XLR 插口和一个 1/4 英寸立体声 TRS 插孔。该设备可提供高质量的数字模拟转换以对扬声器或耳机进行高精度监听，另外还可以通过大音频输出功率驱动高阻抗或低阻抗耳机。耳机和线路输出电平由独立的音量旋钮控制，线路输出旋钮下方是带有 LED 灯的“Mute”（静音）和 “Input Mix”（输入混音）按钮。

前置面板上的 LCD 屏幕显示：设备和前置放大器控制状态信息、电平表状态、网络标志以及锁定信息。

设备采用紧凑式设计和坚固的铝挤成型外壳，底部配有防滑脚，既可以安全地放在平坦表面也可以使用底座附带的 3/8 英寸 BSW 螺纹套安装在麦克风支架上。

后置面板带有两个锁紧式 etherCON 连接器，用于连接至网络和菊链到其他网络设备。

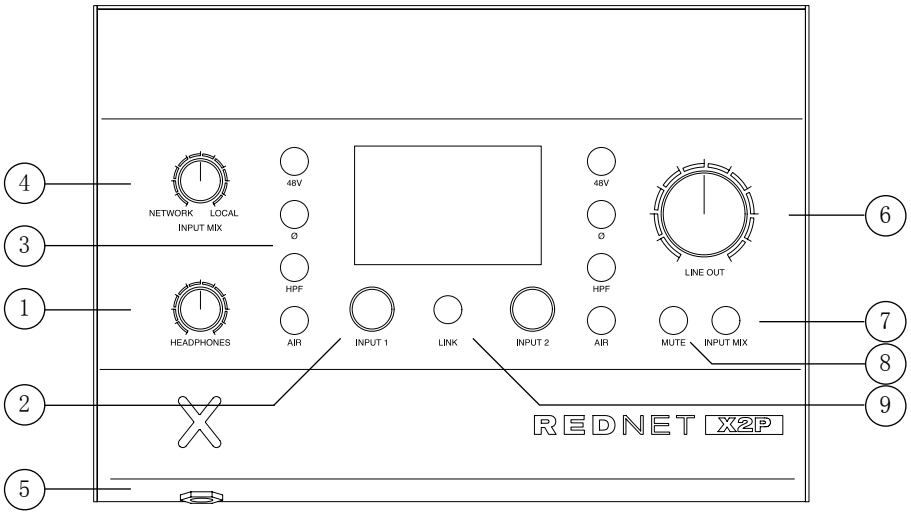
设备通过有源以太网（PoE）或后置面板的锁紧式柱形连接器以及附带的直流电源线供电。可以在网络和 LCD 屏幕上程查看每个供电装置的状态信息。

适合各种应用环境的 RedNet X2P 是 Dante 网络模拟监听的完美便携式解决方案，每台设备带有两个网络端口、PoE 和直流电源选项；配有闭锁式连接器的机体结构坚固耐用，可进行远程控制和远程监听。

安装指南

RedNet X2P 连接与功能

顶部面板



1. 耳机音量电位器

   控制发送到立体声耳机插孔的音量。

2. 本地输入增益编码器

   Combo 接口 1 和 2 本地输入的独立增益控制器。

   使用 LINK（链接）功能即可通过任一编码器同时控制两个通道；见下页说明。

3. 本地输入功能开关

   Local Input 1 和 2 配有两套功能开关：

   - 48V – XLR 输入启用 48V 幻象电源
   - Ø（相位） – 启用相位反转
   - HPF – 启用 80Hz 高通滤波器
   - AIR – 将输入特性切换为 Air 模式。更多信息参见第 17 页

4. Input Mix（输入混合）电位器

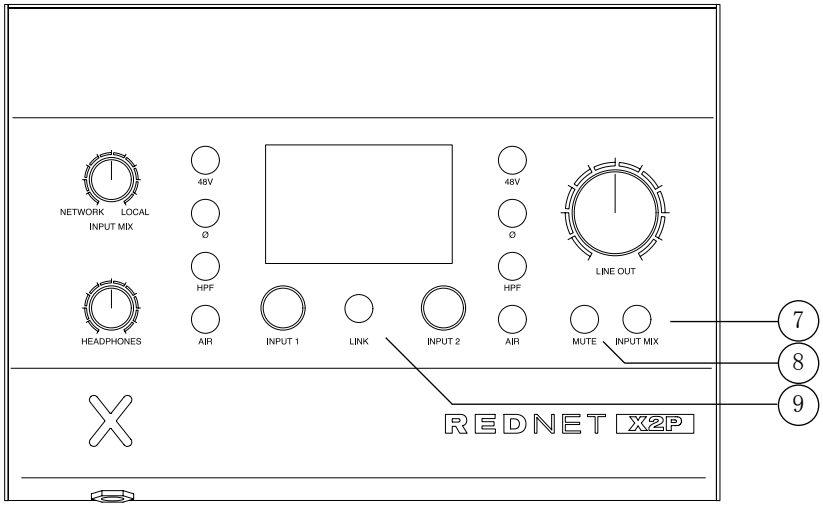
   调节 Network（网络）与 Local（本地）输入信号之间的电位平衡。使用该电位器可以在 Network（网络）与 Local（本地）之间对混合信号进行调节。混合信号始终发送至耳机插孔。

5. 耳机插孔

   1/4 英寸标准立体声耳机插孔。

6. Line Output（线路输出）电位器

   控制发送到线路输出 XLR 插口的音量。



7. Input Mix（输入混合）开关

按下此开关后，Network（网络）与 Local（本地）混合信号将被发送至 Line Output（线路输出） XLR 接口。未按下此开关时，Line Output（线路输出）仅接接收 Network（网络）发送的信号。

按住此开关 1.5 秒，LCD 屏幕的电平表显示 Line/Headphone（线路/耳机）输出信号。按住开关不放将会一直显示信号。

8. Mute（静音）开关

按下此开关后，线路输出 XLR 插口静音。可使用 Tools（工具）菜单对开机初始状态进行配置。

按住此开关 1.5 秒，Reverse ID 功能将被激活，设备在 RedNet Control 中高亮显示。按住开关不放将会保持 Reverse ID 激活状态。

9. Link（链接）开关

按下此开关后，Local Input Gain（本地输入增益）编码器之间相互关联，关联后可同时控制两个通道。启动 Link（链接）功能后，调节任何一个编码器的电平等级将会同时引起两个通道的等量变化。两个通道之间的相位差将保持不变。

注意，如果在 Tools（工具）菜单中选择了“Auto”（分配至链接开关）选项，则链接开关操作将被修改。在该模式下，Line（线路）和 Headphone（耳机）输入将会在立体声（打开链接）与单声道总和（关闭链接）之间进行切换，此时每个 Local（本地）输入将变成一个同时向 Left（左）、Right（右）输出发送信号的单声道源。

按住开关 1.5 秒可启动前置面板锁定功能。 锁定选项的完整说明参见第 12 页。

LCD 屏幕

1. 状态栏

显示在 RedNet Control 或 Dante Controller 中的设备名称（自动更新）。当名称超过屏幕宽度时，被截去的内容显示为“…”。

屏幕上还将显示锁定操作确认信息。信息停留 3 秒后返回显示设备名称：

- “Preamps Locked” – 锁定设备前置放大器控制器
- “Line Output Locked” – 锁定设备 Line（线路）输出
- “Preamps/Line Out Locked” – 同时锁定设备上的两个选项

2. 前置放大器控制与状态

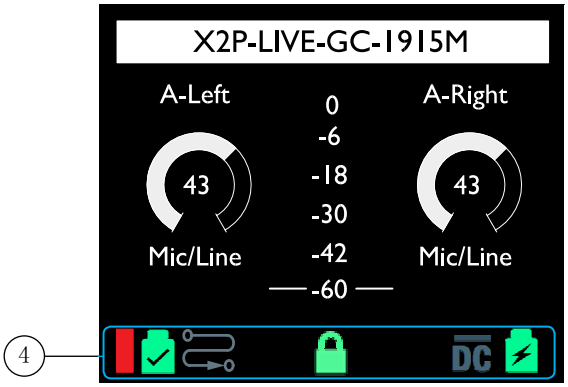
显示关于两个 Local（本地）输入前置放大器通道的以下信息：

- 通道名称 – 通过 RedNet Control 或 Dante Controller 实时更新
- 增益控制图标 – 显示电平控制位置与增益值，0－68dB，1dB 步长
- 输入类型 – Mic（麦克风）/Line（线路）或 Instrument（乐器）

3. 电平表

显示前置放大器输入 1 和 2 的增益控制与输出功能信号电平。LED 灯显示颜色与信号电平（dBFS）关系如下：

红：	0dB
黄：	-6dB
绿：	-18dB
绿：	-30dB
绿：	-42dB
绿：	-60dB



4. 状态图标

每个图标可以关闭显示（黑色）或显示以下颜色：

Dante 信号电平（dB）：

红：	0dB
黄：	-6dB
绿：	-42dB
黑：	<-42dB

Locked（锁定） - 设备锁定至网络

Preamp Lock（前置放大器锁定） - 启动某一锁定状态。若对锁定后的控制器进行修改，图标将会闪烁。锁定功能的完整说明参见第 12 页

直流电源输入 - 接通外部直流电源

PoE 电源输入 - 通过以太网电缆接通直流电源

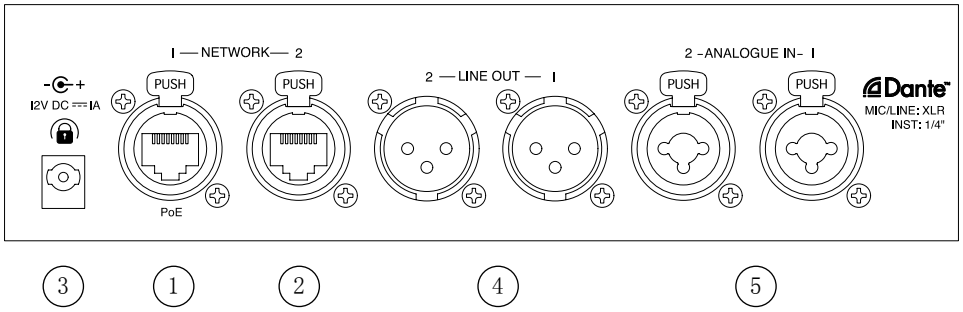
设备路由：

双接收通道路由

单接收通道路由

无接收通道路由

后置面板



1. Network（网络）端口 1 / 主电源输入*

   Dante RJ45 [etherCON] 连接器。使用 Cat 5e 或 Cat 6 标准型网络电缆将 edNet X2P 连接至以太网网络交换机。

   RedNet X2P 可通过有源以太网（PoE）供电。将一根已经通电的以太网电缆连接至端口 1。

2. Network（网络）端口 2

   第二个 RJ45 [etherCON] 网络端口，可用于菊链其他设备。

   该端口不支持 PoE 输入以及电源输出。

   该端口不可用作冗余网络的二级接口，网络接口 1 和 2 应始终作为双端口交换机使用。

3. 二级电源输入*

   当有源以太网（PoE）不可用时，通过锁紧式连接器接通直流输入电源。可以和 PoE 同时使用。

   两种电源同时接通时将默认使用 PoE 供电。

4. 线路输出 XLR

   两个平衡输出通道，具有扬声器监听等功能。（无源音箱需要外置功放器）。可通过软件选择 +18 / +24 dBu 最大输出电平。

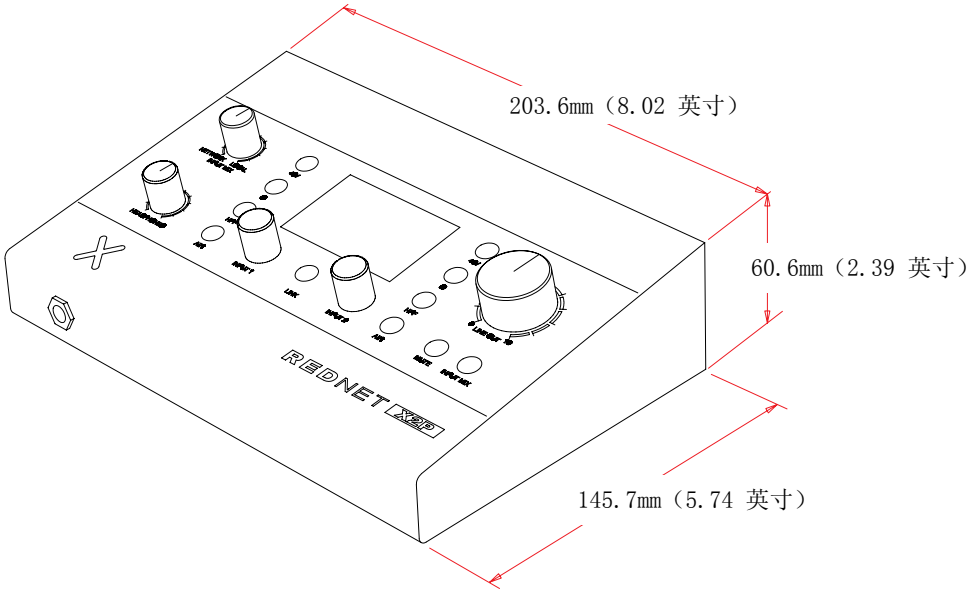
5. Local Analogue（本地模拟）输入

   用于 Local Mic（本地麦克风）/Line（线路）或 Instrument（乐器）输入的 Bombo 接口。用于连接 Mic（本地麦克风）/Line（线路）信号源的 XLR 平衡插头，乐器输入单声道 TS 插头，自动检测输入类型。插入 1/4 英寸 TS 插头后 +48V 幻象电源将被禁用。

⚠ *为确保健康和安全，请勿在使用耳机监听时启动 RedNet X2P。

参见第 16 页附件中的连接器针脚。

物理特性



RedNet X2P 尺寸规格如上图所示。

RedNet X2P 重 1.04 千克并配有用于桌面安装的橡胶垫脚。设备底座带有 3/8 英寸 BSW 内螺纹，可安装在麦克风支架上。

左侧面板带有防盗锁槽，方便用户保护设备安全。

RedNet X2P 发热量小，通过自然风冷却。

注意。最高运行环境温度为 45° C（113° F）。

电源要求

RedNet X2P 可通过两种独立方式供电：有源以太网（PoE）或外部电源直流输入。

标准 PoE 要求：多个正确配置的交换机和外置 PoE 供电器，（约）37.0－57.0 V @ 1－2 A；注意，仅 Network（网络）端口 1 可使用 PoE 供电，且 PoE 功率无法通过 Network（网络）端口 2 输出。

所使用的 PoE 供电器应具有千兆位功能。

如需使用 12V 直流输入，请将设备自带的外接电源插头插入附近的电源插座。

仅能使用 RedNet X2P 自带的直流电源插头。使用其他外接电源装置可能会影响设备性能或造成设备损坏。

当同时连接 PoE 和外接直流电源插头时，设备将默认使用 PoE 供电。

RedNet X2P 功耗：直流供电：13.32 W，PoE 供电：11.0 W

请注意，RedNet X2P 设备内部没有保险丝或任何其他类型的用户可更换原件。如有设备维修问题，请联系客户支持团队（参见第 21 页“客户支持与设备维修”）。

运行 REDNET X2P

首次使用与固件更新

您的 RedNet X2P 在首次安装和开机之后可能需要更新固件*。RedNet Control 应用程序将会自动开始和处理固件更新操作。

*注意，在固件更新过程中，请勿关闭 RedNet X2P 或运行 RedNet Control 程序的电脑电源或断开网络连接。

Focusrite 将通过新版本的 RedNet Control 不定期发布 RedNet 固件更新。我们建议所有 RedNet 设备始终接受由最新版本 RedNet Control 提供固件更新。

有可用的固件更新时 RedNet Control 应用程序将自动向用户发出提示。

数字时钟

每台 RedNet X2P 设备均会通过其 Dante 连接自动锁定至一台有效的 Network Master（网络主机）。如果当前没有 Network Master（网络主机），用户可以选择本设备作为 Network Master（网络主机）。

上拉与下拉操作

通过在 Dante Controller 应用程序中进行选择可以实现 RedNet X2P 的上拉或下拉百分比操作（Dante Ultimo 功能）。

- 44.1 kHz
- 48 kHz
- 88.2 kHz
- 96 kHz
- 上拉/下拉：
  - -4%
  - -0.1%
  - 0%
  - +0.1%
  - +4.1667%

前置面板锁定

前置面板控制器带有锁定功能以防止被意外改动；锁定模式分为三种：“Preamp Control”（前置放大器控制）、“Line Out Control”（线路输出控制）以及两种模式叠加。注意，Lockout（锁定）功能仅适用于前置面板控制器，用户仍可以通过网络控制设备。

可以在工具菜单中选择启用或禁用 Lockout（锁定）功能，另外也可以按住前置面板上的 LINK（链接）开关 1.5 秒启用锁定功能。锁定模式需要在 Tools（工具）菜单中选择。参见第 14 页。

Preamp Control（前置放大器控制） - 以下控制器将被禁用：

- Input Level（输入电平）编码器
- +48V
- Phase
- HPF
- AIR
- Link - 此开关不会关闭 Front Panel Lockout（前置面板锁定）（>1.5 秒）

Line Out Control（线路输出控制） - 以下控制器将被禁用：

- 线路输出电位器
- Network/Local Mix（网络/本地混合）电位器 - 仍可调节耳机电平
- Mute（静音） - 此开关不会关闭 Reverse ID （>1.5 秒）
- Input Mix（输入混合）

注：

- 若在 Line Out Control Lockout（线路输出控制锁定）功能开启的情况下改动电平电位器，则电位器需要恢复到锁定前位置以后改动才会生效。（防止突然跳转至输出电平。）
- 设备重启和/或关闭并打开电源之后 Front Panel Lockout（前置面板锁定）仍然有效。
- 若用户尝试控制前置面板上某个已被锁定的开关，LCD 屏幕上的“Locked”图标将会闪烁 5 次。
- 若用户尝试控制前置面板上某个已被锁定的电位器，LCD 屏幕上的“Locked”图标将会在调节过程中闪烁并持续至调节结束后 2.5 秒。

其他 REDNET 系统组件

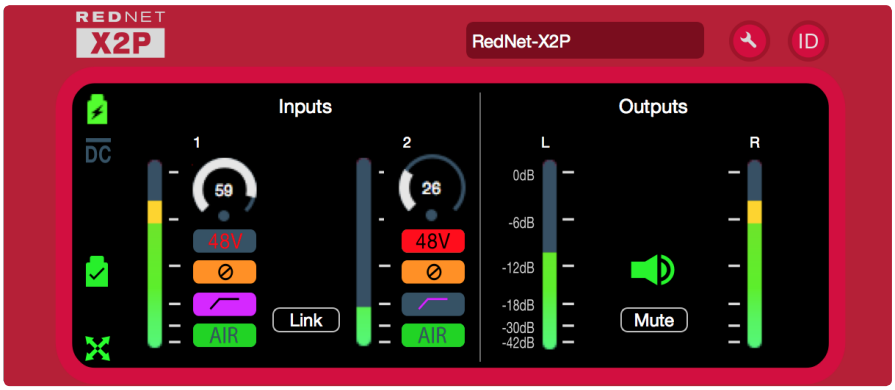
RedNet 硬件系列包括各种类型的 I/O 接口和 PCIe/ PCIeR 数字音频接口卡，这些接口和接口卡安装在系统的主机或底盘上。除非另行说明，否则所有 I/O 设备均可视为接入/接自网络、带有 19 英寸机架外壳并采用主电源供电的“转接盒”（或“分线盒”）。同时配有三款软件：RedNet Control（如下所示）、Dante Controller 和 Dante Virtual Soundcard。

REDNET CONTROL 2

RedNet Control 2 是 Focusrite 推出的自定义软件应用程序，用于控制和配置 RedNet 及 Red 系列接口。每个设备都以图像形式显示其控制等级、功能设置、信号强度表以及电源、时钟状态和一级/二级网络连接等关键状态指示器。

一台 RedNet X2P 最多可以同时运行 4 个 RedNet Control 会话（session）。会话数量达到上限时插件会发出提示。

RedNet X2P 设备在 RedNet Control 中的图形用户界面显示如下。



该图片显示了输入前置放大器通道增益与功能设置、输入与输出电平表以及电源和网络状态指示器。关于如何使用软件进行操作和设定的完整信息详见《 RedNet Control 操作手册》中的“设备控制”部分。

PoE 电源输入 – 通过以太网电缆接通直流电源。

直流电源输入 – 接通外部直流电源。

锁定 – 设备成功锁定至网络（未锁定时变为红叉）。

网络主机 – 设备被设定为网络主机。

ID（识别）

点击 ID 图标 可以对被控制的物理设备进行识别，此时受控设备前置面板的“+48V”、“HPF”、“Phase”、“Air”和“Link”开关 Led 灯将会闪烁 10 秒。

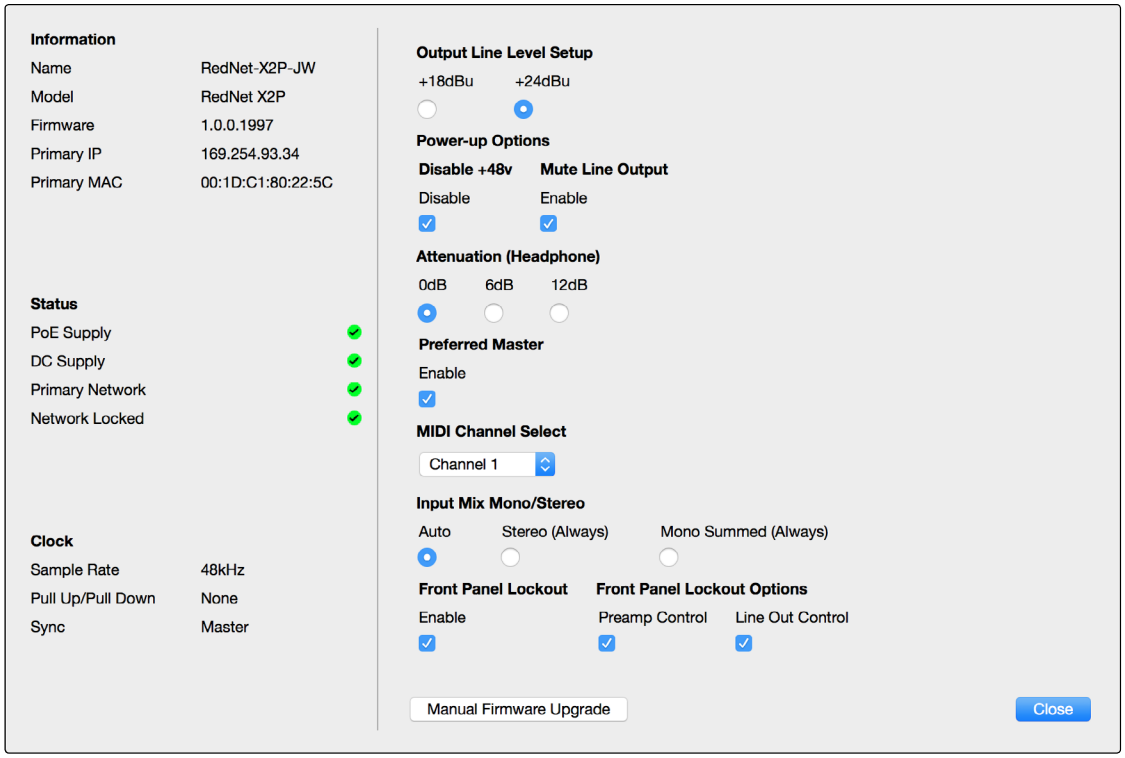
在 10 秒内按下前置面板上的任何开关即可取消 ID 识别状态。取消识别状态后，开关将恢复正常功能。

Reverse ID

通过 RedNet X2P 设备发出 Reverse ID 请求后，设备图形用户界面的黑色背景将会闪烁。

工具菜单

点击“Tools”图标进入“System Settings”（系统设置）窗口：



Output Line Level Setup（输出线路电平设置） - 将模拟线路输出电平 0dBFS 设为:

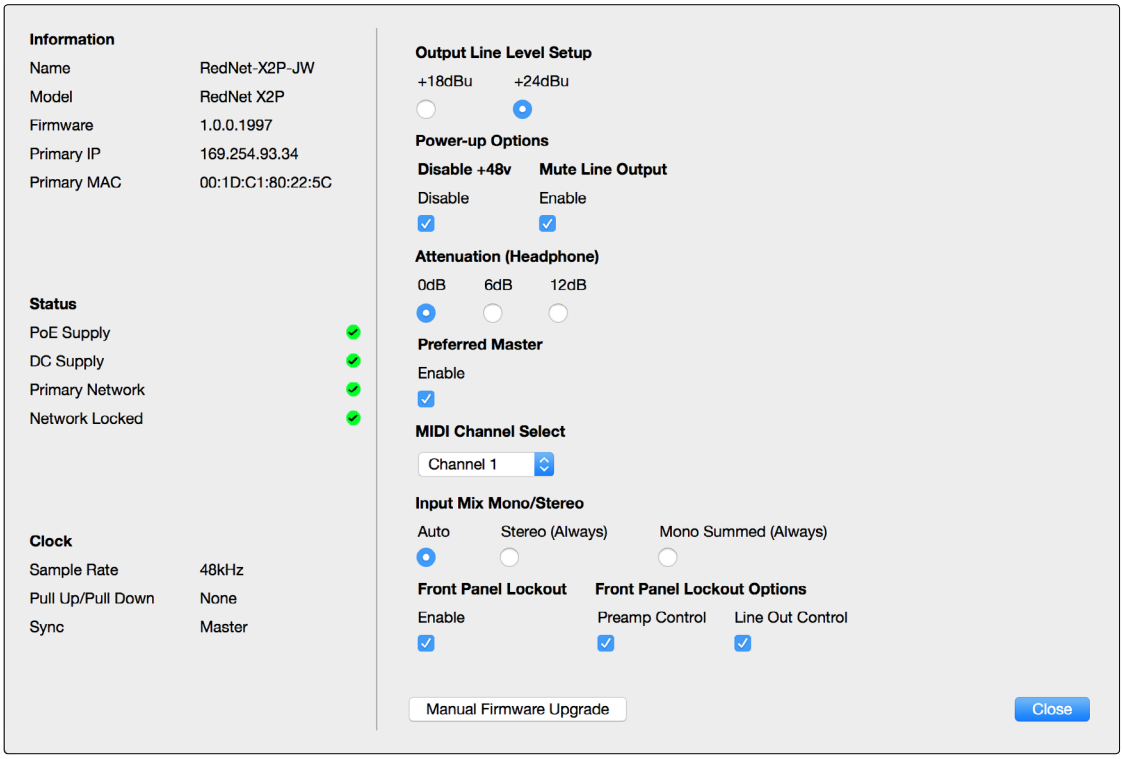
- +18dBu
- +24dBu（出厂默认设置）

Power-up Options（开机选项）

- Mute Line Output - 开/关状态 （出厂默认为开启）。
- Disable +48V - 开关状态。启用时，本地输入1和2的幻像电源设置将恢复到原始的开机状态。
- Attenuation (Headphone)（耳机衰减） - 衰减耳机输出音量以匹配不同的耳机灵敏度。可用设置:
- 0dB
- 6dB
- 12dB（出厂默认设置）

Preferred Master（首选主机） - 开/关状态。

MIDI Channel Select（MIDI 通道选择） - 选择设备响应的 MIDI 通道，选项有“Off（关闭）”



和“1”-“16”。

注：

- 默认设置为“Off”（关闭）
- 共有 16 个通道，最多允许 16 个独立 RedNet X2P 控制路径
- 不得将两台设备设置到同一个 MIDI 通道
- 所选择的 MIDI 通道将保存至计算机而非设备。因此，当通过其他电脑控制设备时， MIDI 通道配置可能会有所不同。

如需了解更多信息，请通过www.focusrite.com下载《MIDI 控制用户指南》。

Input Mix Mono/Stereo（单声道/立体声输出） - 为本地前置放大器输入分配操作模式：

- “Auto”（链接开关） - 通过 Link 开关设置模式：
  - Link 开关，开：立体声
  - Link 开关，关：单声道总和
- 立体声（常态）
- 单声道总和（常态）

Front Panel Lockout（前置面板锁定） - 开/关状态。

Front Panel Lockout Options（前置面板锁定选项） - 启用锁定功能时需要被禁用的控制器：

- Preamp Control（前置放大器控制器）
- Line Out Control（线路输出控制器）

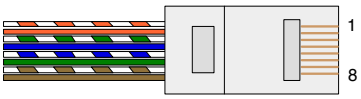
附录

1 - 连接器针脚

以太网接口（Dante）

接口类型： RJ-45（EtherCON）插座

适用于： NETWORK 1 和 2



针脚	Cat 6 类网线	PoE A	PoE B
1	白 + 橙	DC+	
2	橙	DC+	
3	白 + 绿	DC-	
4	蓝		DC+
5	白 + 蓝		DC+
6	绿	DC-	
7	白 + 棕		DC-
8	棕		DC-

PoE 信息仅适用于 Network 端口 1

XLR 连接器

连接器类型： XLR(M)-3 针插座

适用于： Line Output（线路输出） 1 和 2

针脚	信号
1	屏幕
2	热信号（+ve）
3	冷信号（－ve）

连接器类型： XLR Combo

XLR 适用于： Mic/Line Input（麦克风/线路输入） 1 和 2

1/4 英寸插头适用于：Instrument Input（乐器输入） 1 和 2

针脚	信号
1	屏幕
2	热信号（+ve）
3	冷信号（－ve）
T（Tip）	乐器输入
S（套管）	接地

1/4 英寸插头插座

连接器类型： 立体声插座

适用于： 耳机输出

针脚	信号
头	右
环	左
套管	接地

2 - Air 信息

Air 是经典效果器 ISA 前置放大器的音效名称。该名称最初被用户当作 ISA 前置放大器简介添加到录音中。效果器设计产生“Air”（空气）效果的三种特性：

- 独特的效果器输入阻抗与麦克风输出阻抗结合所产生的麦克风互动。
- 效果器和前置放大器低失真与高线性设计所产生的清晰度。
- 效果器共振制造高频声源所产生的频率响应偏倾。

Air 模式可启动前置放大器阻抗和“效果器共振效果”，为话放声音增添 ISA 效果器的“空气感”和清晰度。

性能与指标

麦克风/线路输入	
除非另作说明，所有数值均取自最大增益，R_S = 150Ω	
增益范围	0 - 68 dB，步长 1 dB
最大输入电平	>+24 dBu，最大增益
输入阻抗	6.2 kΩ，电子平衡 | Air 模式：2.2 kΩ
信噪比	-120 dB ‘A’加权(标准)，最小增益
频率响应	20 Hz - 35 kHz ±0.1dB | Air 模式：2dB 增强/10 kHz 与 -2 dB/20 kHz（1 kHz 标准）
THD + N（总谐波失真 + 噪音）	-103 dB (0.0007%) @ -1 dBFS
HPF	-3 dB @ 80 Hz, 12 dB/octave
EIN	<-130 dBu ‘A’加权(标准)

乐器输入	
除非另作说明，所有数值均取自最大增益，R_S = 600Ω	
增益范围	0 - 68 dB，步长 1 dB
最大输入电平	>+15 dBu
输入阻抗	2 MΩ
信噪比	-118 dB ‘A’加权(标准)
频率响应	20 Hz - 35 kHz ±0.1 dB | Air 模式：2dB 增强/10 kHz 与 -2 dB/20 kHz（1 kHz 标准）
THD + N（总谐波失真 + 噪音）	<-100dB (0.001%) @ -1 dBFS，16 dB 增益
HPF	-3 dB @ 80 Hz, 12 dB/octave

线路电平输出	
所有数值取自 +24dBu 参考电平，最大增益，R_L = 100kΩ	
0 dBFS 参考电平	+18 或 +24 dBu，可转换
频率响应	20 Hz - 35 kHz ±0.1dB
THD + N（总谐波失真 + 噪音）	<-104 dB (0.0006%)/-1 dBFS
动态范围	120 dB ‘A’加权(标准)，20 Hz - 20 kHz

性能与指标...续

耳机输出	
所有数值取自 +19dBu 参考电平，最大增益，R_L = 600Ω	
0 dBFS 参考电平	>+19 dBm
频率响应	20 Hz - 20 kHz ±0.2 dB
THD + N（总谐波失真 + 噪音）	动态范围
动态范围	117 dB ‘A’加权(标准)，20 Hz - 20 kHz
输出阻抗	5Ω
耳机阻抗	32Ω - 600Ω

数字化特性	
支持采样率	24 bit：44.1 / 48 / 88.2 / 96 kHz（-4% / -0.1% / +0.1% / +4.167%）
时钟源	内置或 Dante 网络主机时钟源

连接	
前置面板	
耳机	1/4 英寸立体声耳机接口
后置面板	
麦克风/线路/乐器输入	锁紧式 Combo XLR 插口（2 个）
线路输出	XLR-3 针公头（2 个）
网络	etherCON 插口（2 个），兼容 RJ45 标准型连接器
电源（PoE 或直流）	PoE（网络端口 1）输入（1 个）和 12V 锁紧式柱形直流输入连接器（1 个）

性能与指标...续

顶部面板指示灯/控制器	
LCD 屏幕	同时显示状态与电平表
编码器	编码器（2 个）：本地输入 1 和 2
电位计	电位计（3 个）耳机输出，线路输出，网络/本地混合
开关	LED 灯控制器（11 个）48V（2 个），Ø（2 个），HPF（2 个），“AIR”（2 个），Link（带有 Input 编码器功能），Mute（静音线路输出），Input Mix（将 Mix 混合信号发送至 Line Output 线路输出）

尺寸	
重量（仅底盘）	60.6mm（2.39 英寸）
宽度	203.6mm（8.02 英寸）
高度（仅底盘）	145.7mm（5.74 英寸）

重量	
重量	1.04 千克

电源	
有源以太网（PoE）	符合 IEEE 802.3af class 0 Power-over-Ethernet 标准 兼容 PoE A 或 PoE B。
直流电源线	12V 1.2A 直流电源线（1 根）
功耗	PoE：11 W；直流：13.32 W（直流供电）

环保	
运行温度	最高运行环境温度为 45° C（113° F）

Focusrite RedNet 保修与服务

所有 Focusrite 产品均按照最高质量标准生产，在维护、使用、运输和存放得当的情况下可保持多年性能稳定。

许多在保修期内被送厂返修的产品实际上并未出现任何故障。为避免产品返修给您带来不必要的麻烦，请在返修前联系 Focusrite 客服人员。

自购买之日起 12 个月内若出现产品质量问题，Focusrite 提供免费维修或更换。

产品生产缺陷是指 Focusrite 在产品说明中描述和公布的产品性能缺陷。产品出售之后因运输、存放或搬运不慎所造成的损坏，以及因使用不当所造成的损坏不属于产品生产缺陷。

此保修政策由 Focusrite 制定，但保修义务由您购买产品所在国家的经销商承担。

如果您有保修方面问题或保修范围之外的产品维修问题需要联系经销商，请访问：www.focusrite.com/distributors

经销商将会告知您关于申请保修的正确流程。 无论需要维修的产品是否已经超过保修期，您都需要向经销商提供原始发票或收据。如果您无法提供购买凭证，请与向您出售产品的经销商联系以获取购买凭证。

请注意：如果您在自己的居住地或工作地以外的其他国家或地区购买了 Focusrite 产品，则无权要求当地经销商兑现上述有限保修承诺，仅可以申请保修范围外的付费维修。

以上有限保修承诺仅适用于 Focusrite 授权分销商（即直接从英国 Focusrite Audio Engineering Limited 公司或其英国以外授权经销商购买产品的分销商）所出售的产品。此保修承诺是您在产品购买国家法定权利的补充。

注册您的产品

如需进入 Dante Virtual Soundcard 应用程序，请在该网页上注册您的产品：www.focusrite.com/register

客户支持与设备维修

您可以免费联系我们的 RedNet 客户支持专属团队：

电子邮件：focusriteprosupport@focusrite.com

电话（英国）： +44 (0)1494 836 384

电话（美国）： +1 (310) 450 8494

故障排除

如何您在使用 RedNet X2P 的过程中遇到问题，我们建议您在第一时间访问我们的支持知识库：https://pro.focusrite.com/technical-support